



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria da Saúde*

**Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde**

**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS**

**POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**ADS 7<sup>a</sup> - Aracati**

**DATA: FEVEREIRO/2024**



## INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **FEVEREIRO 2024**



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

## INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

**Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR**

**CNES: 7044674**

**Endereço: Rua Armando Praça, 805**

**Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958**

**Diretora Geral: Brena Jéssica da Silva Damasceno**

**E-mail: brena.damasceno@saude.ce.gov.br**

**Presidente do Consórcio: Raimundo Lacerda Filho**

**Secretário(a) Executivo(a): Ana Alice Fernandes Falcão**

**Diretor(a) Administrativo(a) Financeiro: Geovani Alves da Costa**

**Procurador(a) Jurídico(a): Herbsther Lima Bezerra**

**Especialidades Contratadas:** Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco), Neurologia e Endocrinologia.

**SADT Contratados:** Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

**Outros Procedimentos Contratados:** Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.



## PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Estomaterapia. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para Proctologia e cardiologia, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	46	11	13	5	75	0	0	75	
	AGENDADAS	44	10	4	5	63	0	0	63	
	CONFIRMADAS	36	8	2	5	51	0	0	51	68,00%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	108	25	31	11	175	0	0	175	
	AGENDADAS	110	23	35	11	179	0	0	179	
	CONFIRMADAS	95	18	23	11	147	0	0	147	84,00%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	106	25	30	9	170	0	0	170	
	AGENDADAS	107	24	21	9	161	0	0	161	
	CONFIRMADAS	95	21	19	7	142	0	0	142	83,53%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	87	20	25	8	140	0	0	140	
	AGENDADAS	127	29	33	10	199	0	0	199	
	CONFIRMADAS	88	23	27	7	145	0	0	145	103,57%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	56	13	16	5	90	0	0	90	
	AGENDADAS	59	14	7	10	90	0	0	90	
	CONFIRMADAS	50	12	7	10	79	0	0	79	87,78%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	54	13	16	5	88	0	0	88	
	AGENDADAS	49	6	10	5	70	0	0	70	
	CONFIRMADAS	32	4	7	4	47	0	0	47	53,41%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	114	26	33	12	185	0	0	185	
	AGENDADAS	67	11	13	14	105	0	0	105	
	CONFIRMADAS	65	9	11	14	99	0	0	99	53,51%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	124	28	36	12	200	0	0	200	
	AGENDADAS	110	29	36	12	187	0	0	187	
	CONFIRMADAS	85	22	23	10	140	0	0	140	70,00%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	74	17	21	8	120	0	0	120	
	AGENDADAS	77	16	22	7	122	0	0	122	
	CONFIRMADAS	60	10	14	5	89	0	0	89	74,17%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	99	22	28	12	161	0	0	161	
	AGENDADAS	109	20	29	10	168	0	0	168	
	CONFIRMADAS	104	19	27	10	160	0	0	160	99,38%
UROLOGIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
PEDIATRIA	OFERTADAS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADAS	23	3	4	2	32	0	0	32	
	CONFIRMADAS	23	3	4	2	32	0	0	32	106,67%
COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
NEUROLOGISTA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ENDOCRINOLOGISTA	OFERTADAS	47	10	13	5	75	0	0	75	
	AGENDADAS	50	11	13	5	79	0	0	79	
	CONFIRMADAS	48	11	11	5	75	0	0	75	100,00%
<b>TOTAL DE CONSULTAS</b>	OFERTADAS	934	214	267	94	1509	0	0	1509	
	AGENDADAS	932	196	227	100	1455	0	0	1455	
	CONFIRMADAS	781	160	175	90	1206	0	0	1206	79,92%



EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	423	98	121	43	685	0	0	685	
	AGENDADOS	160	109	71	40	380	0	0	380	
	CONFIRMADOS	130	92	60	33	315	0	0	315	45,99%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	191	40	51	18	300	0	0	300	
	AGENDADOS	250	45	66	22	383	0	0	383	
	CONFIRMADOS	186	31	54	18	289	0	0	289	96,33%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	61	16	16	7	100	0	0	100	
	AGENDADOS	63	15	19	7	104	0	0	104	
	CONFIRMADOS	56	14	16	6	92	0	0	92	92,00%
ECG	OFERTADOS	74	17	21	8	120	0	0	120	
	AGENDADOS	77	0	16	0	93	0	0	93	
	CONFIRMADOS	71	0	10	0	81	0	0	81	67,50%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	24	5	6	3	38	0	0	38	
	AGENDADOS	27	7	6	3	43	0	0	43	
	CONFIRMADOS	18	5	3	3	29	0	0	29	76,32%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADOS	15	6	9	3	33	0	0	33	
	CONFIRMADOS	7	4	3	1	15	0	0	15	50,00%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	37	8	11	4	60	0	0	60	
	AGENDADOS	26	7	8	3	44	0	0	44	
	CONFIRMADOS	25	5	8	2	40	0	0	40	66,67%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	37	8	11	4	60	0	0	60	
	AGENDADOS	22	7	7	3	39	0	0	39	
	CONFIRMADOS	19	5	6	2	32	0	0	32	53,33%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	93	21	27	9	150	0	0	150	
	AGENDADOS	63	19	8	3	93	0	0	93	
	CONFIRMADOS	57	14	7	3	81	0	0	81	54,00%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	959	217	269	98	1543	0	0	1543	
	AGENDADOS	703	215	210	84	1212	0	0	1212	
	CONFIRMADOS	569	170	167	68	974	0	0	974	63,12%



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	0	0	2.000	
	AGENDADOS	180	25	28	12	245	0	0	245	
	CONFIRMADOS	1.314	134	250	45	1.743	0	0	1.743	87,15%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	18	0	18	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	18	0	18	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	18	0	18	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	18	0	2.018	
	AGENDADOS	180	25	28	12	245	18	0	263	
	CONFIRMADOS	1.314	134	250	45	1.743	18	0	1.761	87,26%



OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	23	6	5	2	36	0	0	36	
	AGENDADAS	39	1	0	3	43	0	0	43	
	CONFIRMADAS	42	1	2	5	50	0	0	50	138,89%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	167	37	49	17	270	0	0	270	
	AGENDADAS	142	12	10	12	176	0	0	176	
	CONFIRMADAS	100	6	7	9	122	0	0	122	45,19%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	22	4	5	3	34	0	0	34	
	AGENDADAS	114	26	1	19	160	0	0	160	
	CONFIRMADAS	94	18	1	19	132	0	0	132	388,24%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	740	0	740	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	740	0	740	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.182	0	1.182	159,73%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	54	0	54	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	54	0	54	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	105	0	105	194,44%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	1.005	0	1.005	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	1.005	0	1.005	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	2.149	0	2.149	213,83%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	36	9	11	6	62	8	0	70	
	AGENDADAS	23	8	7	4	42	8	0	50	
	CONFIRMADAS	20	6	7	5	38	8	0	46	65,71%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	24	6	7	3	40	132	0	172	
	AGENDADAS	14	3	3	0	20	132	0	152	
	CONFIRMADAS	9	3	0	0	12	102	0	114	66,28%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADAS	11	4	6	3	24	0	0	24	
	CONFIRMADAS	10	4	4	2	20	0	0	20	66,67%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	50	12	7	10	79	0	0	79	
	AGENDADAS	50	12	7	10	79	0	0	79	
	CONFIRMADAS	50	12	7	10	79	0	0	79	100,00%
<b>TOTAL</b>	OFERTADAS	341	78	89	43	551	1939	0	2490	
	AGENDADAS	393	66	34	51	544	1939	0	2483	
	CONFIRMADAS	325	50	28	50	453	3546	0	3999	160,60%

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Fevereiro 2024										
		POLICLÍNICA								
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	3.490	785	961	367	5.603	1.957	0	7.560	
	AGENDADOS	2.208	502	499	247	3.456	1.957	0	5.413	
	CONFIRMADOS	2.989	514	620	253	4.376	3.564	0	7.940	105,03%
	ABSENTEÍSMO	-781	-12	-121	-6	-920	-1.607	0	-2.527	
	% ABSENTEÍSMO	-35,37%	-2,39%	-24,25%	-2,43%	-26,62%	-82,12%	0,00%	-46,68%	
	% UTILIZAÇÃO	85,64%	65,48%	64,52%	68,94%	78,10%	182,12%	0,00%	105,03%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção FEVEREIRO/2024



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

POPULAÇÃO		74975	16631	20060	7866	119532
% POPULAÇÃO		62,72%	13,91%	16,78%	6,58%	100,00%
SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Angiologia	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	264	166	37	44	17	264
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0
Gastro-Endoscopia Diagnóstica	264	166	37	44	17	264
Mastologia	264	166	37	44	17	264
Neurologia	0	0	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	317	199	44	53	21	317
Oftalmologia	211	132	29	35	14	211
Urologia	264	166	37	44	17	264
Clínica Médica	264	166	37	44	17	264
Cirurgia Geral	211	132	29	35	14	211
Ginecologia	264	166	37	44	17	264
Obstetrícia	264	166	37	44	17	264
Ortopedia	264	166	37	44	17	264
Dermatologista	370	232	51	62	24	370
Proctologista	132	83	18	22	9	132
Pediatria	264	166	37	44	17	264



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
MAPA	20	13	3	3	1	20
Ecocardiograma	352	221	49	59	23	352
Eletroencefalograma	0	0	0	0	0	0
Endoscopia Digestiva	220	138	31	37	14	220
Colonoscopia	88	55	12	15	6	88
Tomografia Computadorizada	0	0	0	0	0	0
Ultrassonografia	1056	662	147	177	69	1056
Radiologia	1267	795	176	213	83	1267
Audiometria / Imitanciometria	792	497	110	133	52	792
Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	132	83	18	22	9	132
ECG	132	83	18	22	9	132
Mamografia	1056	662	147	177	69	1056
Ergometria	264	166	37	44	17	264
Exames Laboratoriais	1250	784	174	210	82	1250
Biopsias	2200	1380	306	369	145	2200



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Consulta fisioterapia	660	414	92	111	43	660
Consulta terapia ocupacional	132	83	18	22	9	132
Consulta de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Consulta de nutrição	528	331	73	89	35	528
Consulta psicologia	422	265	59	71	28	422
Consulta farmácia clínica	528	331	73	89	35	528
Consulta em serviço social	528	331	73	89	35	528
Procedimentos de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Procedimentos fisioterapia e terapia ocupacional	1056	662	147	177	69	1056
Procedimento em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Consulta em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Procedimentos Otorrino	211	132	29	35	14	211
Procedimentos Oftalmo	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Cirurgia	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Dermatologia	158	99	22	27	10	158

## INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	<b>N/A</b>	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	<b>N/A</b>	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	<b>N/A</b>	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.	<b>N/A</b>	%	Trimestral	100
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	<b>95,14</b>	%	Mensal	100

06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	<a href="https://bit.ly/3HjXbAv">bit.ly/3HjXbAv</a>	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	N/A	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	<b>246 X 100 / 13500 = 1,82%</b>	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	<b>87,5</b>	%	Trimestral	100

**N/A = Não se aplica**

## SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

### METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

#### 1. AVALIAÇÃO DAS METAS

##### 1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

**META 1:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3617 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 41,71%)**

**META 2:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3617<sup>1</sup> atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 40,22%)**

**META 3:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3731<sup>2</sup> exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 29,08%)**

**META 4:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3731 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 23,23%)**

---

<sup>1</sup> Contrato de programa/2022 consta 3617 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

<sup>2</sup> Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

## 1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

**META 5:** Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

## 1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

**META 6:** Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores<sup>3</sup> conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

## 2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

**2.1.** A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

---

<sup>3</sup> Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.